



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Dreaming with Nydiart: de eenmanszaak Dreaming with Nydiart, statutair gevestigd te Dordrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 74114816.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Dreaming with Nydiart een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Producten: de producten die Dreaming with Nydiart verkoopt. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het ontwerpen van gepersonaliseerde illustraties en portretten met aquarel- en/of acrylverf.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Dreaming with Nydiart en klant krachtens welke Dreaming with Nydiart de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Dreaming with Nydiart worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.9. Website: www.dreamingwithnydiart.com.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Dreaming with Nydiart gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten op afstand tussen Dreaming with Nydiart en klant, geleverde producten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging dan wel een akkoord via de e-mail of via een bestelling in de webshop, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Dreaming with Nydiart en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door Dreaming with Nydiart zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. HET AANBOD EN DE OFFERTE

- 3.1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.2. Dreaming with Nydiart zal in het offerte aangeven welke producten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van het offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van Dreaming with Nydiart met een vooraf geschat aantal uren.
- 3.3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het aangeboden product of de dienst. De beschrijving is

voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als Dreaming with Nydiart gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Dreaming with Nydiart niet.

- 3.4. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Dreaming with Nydiart het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.5. Dreaming with Nydiart behoudt zich het recht voor om bij een offerte op maat een aanbetaling van 50% van de totale opdracht aan klant te factureren alvorens Dreaming with Nydiart de opdracht zal gaan uitvoeren. Dreaming by Nydiart is tevens gerechtigd tot het vooraf factureren van de volledige overeengekomen prijs voor de dienst en/of het product.
- 3.6. Alle door Dreaming with Nydiart gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw, inclusief verzendkosten en exclusief overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Indien er extra verzendkosten worden gerekend, zal dit duidelijk en tijdig voor het sluiten van de overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in de offerte worden opgenomen.
- 3.7. Dreaming with Nydiart behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.
- 3.8. Dreaming with Nydiart behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 3.9. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.10. Dreaming with Nydiart is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.
- 3.11. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Dreaming with Nydiart zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde opdracht of welke overeenkomst dan ook, dan is Dreaming with Nydiart bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.
- 3.12. In de offerte wordt opgenomen hoeveel revisies de klant binnen de opdracht mag laten uitvoeren. Correcties kunnen binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht.
- 3.13. Correcties die leiden tot verandering van de opdracht of buiten het in de offerte vermelde revisietermijn vallen, zullen worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van Dreaming with Nydiart.

ARTIKEL 4. AANBOD, OVEREENKOMST EN MEERWERK

- 4.1. Het aanbod en de overeenkomst komen tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Dreaming with Nydiart verricht inhoudende de aanvaarding van het aanbod via de e-mail of door een bestelling via de webshop. Het aanbod bevat een omschrijving van de producten.



Vergissingen of fouten in het aanbod (op afbeeldingen) binden Dreaming with Nydiart niet.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Dreaming with Nydiart binnen bekwame tijd overgaan tot de levering van het product. Indien klant het aanbod via de elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Dreaming with Nydiart onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.

4.4. Dreaming with Nydiart heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Dreaming with Nydiart zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met Dreaming with Nydiart wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering 30 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.

4.7. Indien Dreaming with Nydiart, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Dreaming with Nydiart gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Dreaming with Nydiart in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Dreaming with Nydiart uitgevoerde werk te vergoeden.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DREAMING WITH NYDIART

5.1. Dreaming with Nydiart garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Dreaming with Nydiart spant zich in om de gegevens die Dreaming with Nydiart voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde producten dient Dreaming with Nydiart met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. Dreaming with Nydiart is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten. De klant is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin Dreaming with Nydiart uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.

5.5. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 5.4 is Dreaming with Nydiart eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de klant dan wel de geleverde illustraties te publiceren op de website van Dreaming with Nydiart en/of overige promotionele uitingen van Dreaming with Nydiart.

5.6. Afwijkingen van geringe betekenis tussen het geleverde werk en het oorspronkelijke ontwerp kunnen geen reden zijn voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de opdracht.

5.7. Producten welke door Dreaming with Nydiart worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen.

5.8. Indien de klant de illustratie gedigitaliseerd aangeleverd wil hebben, is Dreaming with Nydiart gerechtigd extra kosten in rekening te brengen.

5.9. Dreaming with Nydiart behoudt zich het recht voor om aan de klant niet-bewerkbare bestanden te leveren. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan de illustraties of prints zoals deze door Dreaming by Nydiart zijn opgeleverd, tenzij anders overeengekomen.

5.10. Modellen, kleuren, materialen, maten en afwerkingen gelden als indicatie. Afwijkingen daarin kunnen geen reden vormen afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de opdracht.

5.11. Dreaming by Nydiart is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrucken die door een ander dan Dreaming by Nydiart worden geleverd.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR KLANT EN HET HERROEPINGSRECHT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient Dreaming with Nydiart te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Dreaming with Nydiart onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Dreaming with Nydiart om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Dreaming with Nydiart zijn verstrekt, heeft Dreaming with Nydiart het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt Dreaming with Nydiart steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar banknummer.

6.5. Wanneer Dreaming with Nydiart inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Dreaming with Nydiart is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de Klant verstrekte inloggegevens.

6.6. Bij klachten over de door Dreaming with Nydiart geleverde producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Dreaming with Nydiart binnen 7 dagen na levering van de dienst en/of het product. De klant vrijwaart Dreaming with Nydiart één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde producten.

6.7. De klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van een product binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden. Dreaming with Nydiart mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

6.8. De in artikel 6.7 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant het product heeft ontvangen. Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking daarvan. De klant mag het product slechts bekijken en gebruiken zoals hij dit in een winkel zou kunnen doen.

6.9. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd aan Dreaming with Nydiart. Zo snel mogelijk daarop zendt de klant het product terug naar de Dreaming with Nydiart. Het risico van terugsturen en de kosten hiervan liggen bij de klant.



- 6.10. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
- 6.11. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.
- 6.12. Dreaming with Nydiart kan producten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan de klant bij het aanbod aangegeven en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst.
- 6.13. Het door Dreaming with Nydiart laten ontwerpen van een gepersonaliseerde illustratie en/of portret op maat is uitgesloten van herroeping. Dit wordt tevens vermeld in de offerte welke Dreaming with Nydiart aan de klant uitbrengt.
- 6.14. Het risico van verzending van de bestelde producten/levering van de dienst van Dreaming with Nydiart richting de klant ligt volledig bij de klant. Dreaming with Nydiart verstuurt de producten met pakketpost van PostNL. Dreaming with Nydiart is niet volledig aansprakelijk voor verlies, schade of verkeerde bezorging van het product.
- 6.15. Indien de klant bij ontvangst van een verzonden pakket een beschadigd pakket ontvangt, dient de klant foto's te maken van het beschadigde pakket en dit pakket gesloten te laten. De klant neemt vervolgens direct contact op met Dreaming with Nydiart. Zodra de klant het beschadigde pakket opent, kan de klant geen aanspraak meer maken op eventuele garanties.
- 6.16. Een voorbeeld via PDF via de e-mail en digitale voorbeelden zijn qua kleur nooit gelijk aan het echte geïllustreerde portret of de afbeelding.
- 6.17. De klant gaat ermee akkoord dat in de loop van tijd verkleuring van het papier, de verf of de inkt kan optreden.
- 6.18. Indien er meerdere illustraties worden besteld, gaat de klant er mee akkoord dat er minimaal verschil kan optreden in formaat en kleur van de illustraties.
- 6.19. Wanneer de klant foto's van de door Dreaming by Nydiart gemaakte illustraties op social media wil delen, is hij/zij daartoe slechts gerechtigd wanneer hi/zij de naam DreamingwithNydiart of @dreaming_with_nydiart (Instagram) daarbij vermeld.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

- 7.1. De door Dreaming with Nydiart te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en wordt in overleg met klant vastgesteld. De door Dreaming with Nydiart opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant. In geval van producten zal Dreaming with Nydiart de bestellingen binnen 7 werkdagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of wanneer een bestelling niet/slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan bericht maar uiterlijk binnen 30 dagen na het plaatsen van de bestelling. De klant mag op dat moment besluiten tot ontbinding van de overeenkomst en heeft dan recht op teruggave van het betaalde bedrag.
- 7.2. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Dreaming with Nydiart mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.
- 7.3. Aan de leveringsplicht van Dreaming with Nydiart zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Dreaming with Nydiart geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.
- 7.4. Leveringen worden slechts gedaan na volledige betaling van de door Dreaming by Nydiart verstuurd factuur.
- 7.5. Leveringen worden niet uitgevoerd in het weekend en op officieel erkende feestdagen zoals Nieuwjaarsdag, Pasen, Pinksteren, goede vrijdag, Koningsdag en Kerst.

ARTIKEL 8. BETALING

- 8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.
- 8.2. Alle door Dreaming with Nydiart verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Dreaming with Nydiart biedt de mogelijkheid om facturen in vooraf overeengekomen termijnen te betalen.
- 8.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.
- 8.4. In geval van niet tijdige betaling kan Dreaming with Nydiart besluiten haar werkzaamheden "on hold" te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Dreaming with Nydiart besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.
- 8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van €50,00 exclusief btw bij de tweede herinnering en een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW (in geval van particulieren geldt alleen het 15% percentage volgens de BIK-regeling) en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.
- 8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar in geval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 8.7. In bovenstaande gevallen heeft Dreaming with Nydiart voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.
- 8.8. De klant gaat er mee akkoord dat Dreaming with Nydiart elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Dreaming with Nydiart zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.
- 8.9. De klant kan bezwaren tegen de door Dreaming with Nydiart verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Dreaming with Nydiart kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Dreaming with Nydiart een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
- 8.10. Alle door Dreaming with Nydiart geleverde producten blijven eigendom van Dreaming with Nydiart totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Dreaming with Nydiart zijn voldaan.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle ter beschikking gestelde documentatie, aanbiedingen, afbeeldingen en ontwerpen alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Dreaming with Nydiart tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2. De door Dreaming with Nydiart geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.3. De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Dreaming with Nydiart en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan.



Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Dreaming with Nydiart.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Dreaming with Nydiart ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Dreaming with Nydiart.

9.5. Dreaming with Nydiart is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Dreaming with Nydiart plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Dreaming with Nydiart vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.7. Bij inbreuk heeft Dreaming with Nydiart recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen Dreaming with Nydiart en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Dreaming with Nydiart kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2. Indien Dreaming with Nydiart onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €250,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Dreaming with Nydiart uitkeert.

10.3. In aanvulling op artikel 10.2 is Dreaming with Nydiart dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan;

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Dreaming with Nydiart aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Dreaming with Nydiart toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4. Dreaming with Nydiart sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Dreaming with Nydiart geleverde producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Dreaming with Nydiart.

10.5. Dreaming with Nydiart is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.6. Dreaming with Nydiart is daarnaast nimmer aansprakelijk voor geleden verliezen door de klant in geval van het niet kunnen uitleveren van een levering. Dreaming with Nydiart is afhankelijk van haar leveranciers.

10.7. Klant vrijwaart Dreaming with Nydiart voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten van Dreaming with Nydiart.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. Dreaming with Nydiart is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Dreaming with Nydiart is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Dreaming with Nydiart weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Dreaming with Nydiart kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Dreaming with Nydiart een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST, BEËINDIGING EN ANNULERING

12.1. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.2. Beide partijen, zowel klant als Dreaming with Nydiart, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.3. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan Dreaming with Nydiart de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Dreaming with Nydiart voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Dreaming with Nydiart;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

Dreaming with Nydiart zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.3, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.



12.4. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.2 en 12.3 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Dreaming with Nydiart vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.5. Dreaming with Nydiart behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Dreaming with Nydiart overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Dreaming with Nydiart zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Dreaming with Nydiart in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Dreaming with Nydiart worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Dreaming with Nydiart aanneemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Dreaming with Nydiart.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Dreaming with Nydiart te leveren producten voor rekening komt van Dreaming with Nydiart, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

14.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Dreaming with Nydiart en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

14.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Dreaming with Nydiart alleen bindend indien en voor zover deze door Dreaming with Nydiart uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

14.3. Indien Dreaming with Nydiart op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

14.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

14.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derde worden overgedragen indien Dreaming with Nydiart hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

14.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Dreaming with Nydiart partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

14.7. De klant en Dreaming with Nydiart zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

14.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Rotterdam, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Dreaming with Nydiart en de klant.